

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACION

Actualizado el 5 de Marzo de 2019

APLICACIÓN DEL CONTRATO

Todas las compras que el cliente realice a través de la página web www.montsebetanzos.com están sujetas a las condiciones de venta que se indican en este documento, salvo que se hayan especificado condiciones de venta particulares entre el vendedor y el cliente. Por eso, pedimos que sean leídas, ya que cualquier compra en esta página implicará la aceptación de estas condiciones.

El vendedor es Montse Betanzos, con NIF: 76861679A, con domicilio en Escalinatas Confín, 21, CP 36980, O Grove.

Podrá contactar con el vendedora través de estas vías de contacto:

- a) Correo electrónico: info@montsebetanzos.com
- b) Teléfono: (+34) 636 589 526
- c) Dirección postal: Escalinatas Confín, 21, CP 36980, O Grove.
- d) [Formulario de contacto online](#)

Si el cliente desea agilizar su petición, la forma más eficiente será llamando por teléfono o enviando un mensaje al número arriba indicado.

LENGUA

La contratación podrá formalizarse en castellano o en inglés, a elección del cliente.

MAYORIA DE EDAD

A través de esta página web, los productos deben ser adquiridos por mayores de 18 años. Si el cliente no tiene los 18 años cumplidos, deberá realizar la compra a través de sus padres o tutores legales.

DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO

La posibilidad de contratación está sujeta a disponibilidad de los productos. Si no quedasen en stock o su suministro resultara imposible, se le reembolsará la cantidad abonada o se le dará opción de cambiar su compra y sustituir el producto inicial por otro que ya esté disponible e, incluso, esperar a que el producto esté disponible. En el caso de sustituir el

producto y el precio sea distinto, se reembolsará la diferencia o se pedirá el pago de la diferencia, según éste sea menor o mayor, respectivamente.

No se exige ningún volumen mínimo por pedido. No obstante, nos reservamos el derecho a limitar la aceptación de pedidos a cantidades de consumo normal.

Asimismo, la empresa se reserva el derecho de retirar o modificar los productos del sitio web en cualquier momento y las características de los mismos.

HACER UN PEDIDO

El cliente puede hacer un pedido en la tienda online de dos formas distintas: comprando sin registrarse con una cuenta o creando una cuenta de cliente.

- Sin registrarse:

El cliente debe seleccionar el producto o los productos que desea adquirir. Para ello, hará clic en la ficha del producto en dónde podrá ver las características y el precio (con IVA incluido). Se elige la talla, dependiendo del producto, y la cantidad y, posteriormente, se añade al carrito pulsando el botón verde de "Añadir al Carrito".

A continuación, se puede seguir comprando productos o, en el caso de haber terminado la compra, hacer clic en "*Finalizar Compra*".

Se debe revisar el carrito para comprobar que tiene todos los productos que desea adquirir, así como que la cantidad y las tallas son correctas. En caso contrario, se podrá rectificar y modificar lo necesario en "*Actualizar Carrito*".

Si el cliente ha adquirido un cupón podrá incluir el código en el campo indicado para ello y hacer clic en "*Aplicar Cupón*". La aplicación del cupón se verá inmediatamente reflejada en el precio final del producto. Sólo se aceptará un cupón de descuento por pedido y se excluye, en todo caso, el desembolso en efectivo de dichos cupones.

Asimismo, podrá determinar los gastos de envío incluyendo información sobre la dirección postal. Al hacer clic en "*Actualizar*" se indicará el precio final a pagar por el pedido, incluyendo los gastos de envío.

Comprobados estos términos, y una vez el cliente haga clic en "Finalizar Compra", se rellenarán los datos de facturación, así como una dirección de envío si es distinta a la dirección de facturación.

Podrá realizar también solicitudes especiales que se enviarán a la empresa. Aunque intentaremos adecuarnos a las peticiones en la medida de lo posible, no podemos garantizar que las solicitudes especiales que no están indicadas de forma específica en las Condiciones de contratación, o no hayan sido pactadas por la empresa y el cliente con anterioridad, puedan ser realizadas.

Finalmente, el cliente seleccionará el método de pago y podrá realizar el pedido. Antes de Confirmar y pagar, recomendamos que se compruebe que toda la información del pedido sea correcta. Una vez realizada la confirmación, el cliente recibirá un correo electrónico de confirmación de su pedido. De esta manera, el contrato de compra se considerará total y debidamente celebrado.

Recomendamos que se verifique el contenido del correo electrónico tan pronto como haya sido recibido y, en caso de cualquier error o equivocación, deberá informar a la empresa a través de una de las vías de contacto ofrecidas.

Si no recibe el correo electrónico, habiendo realizado todos los pasos conforme al procedimiento indicado, es posible que el correo haya sido enviado a la bandeja de Spam. Révisela y, en caso de no haberlo recibido, póngase en contacto con la empresa.

- Con registro de una cuenta de cliente:

El cliente podrá realizar el pedido creando una cuenta en montsebetanzos.com. La cuenta sólo se creará si éste ofrece su cuenta de correo electrónico y solicita su acceso. Una vez realizado este paso, el cliente recibirá un correo electrónico en donde se confirma el nombre de usuario y la contraseña para acceder a la cuenta. Se podrá acceder a ésta en todo momento a través de la opción "Ingresar/Registrarse", situada en la parte superior derecha de cualquiera de las páginas del sitio web.

Recomendamos esta opción porque es la forma más eficiente y sencilla de gestionar los pedidos: historial, facturas, información de contacto, listas de deseos o facturas.

Desde la cuenta se podrá realizar el pedido en la pestaña "Pedidos" y haciendo clic en "Ir a la tienda". A partir de ahí, el pedido se realizará de la misma forma que la indicada en el apartado anterior. Sin embargo, si ya tiene toda la información de contacto y direcciones de facturación y envío, no será necesario volver a indicarlo en las compras posteriores.

El contrato de compraventa se consumará con la entrega material de la mercancía.

CANCELACION EL PEDIDO

Una vez confirmado el pedido, no se puede asegurar la cancelación. Sin embargo, el cliente podrá contactarnos a través de una de nuestras vías de contacto indicando que desea cancelar el pedido. Si es posible, realizaremos el reembolso de acuerdo con nuestra política de devolución.

PRECIO Y GASTOS DE ENVÍO

Los precios de los productos incluyen el IVA vigente aplicable.

El coste total del pedido (incluidos gastos de envío) se indicarán antes de activar el botón "comprar". No habrá gastos de envío si se solicita la recogida del pedido en el taller de Montse Betanzos.

La factura se enviará al cliente en soporte electrónico, a través del email de confirmación del pedido. Si el cliente deseara una factura en soporte papel, tendrá que solicitarlo. Ésta se emitirá y enviará junto con el producto.

Se intentará reflejar en el sitio web precios correctos. Sin embargo, no se puede garantizar que no ocurra algún error. Si llegase a ocurrir, el cliente recibirá un correo electrónico indicándole el precio correcto del producto y solicitándole de nuevo la confirmación del pedido. Si el cliente no envía confirmación en un plazo de 5 días naturales, el pedido se cancelará. Si la empresa no puede contactar con el cliente en ese mismo plazo de 5 días, el pedido también se considerará cancelado.

Los precios se podrán modificar en cualquier momento. Sin embargo, los cambios en los precios no afectarán a los pedidos anteriormente realizados.

FORMAS DE PAGO

Los productos no se enviarán, en ningún caso, hasta que se haya efectuado el ingreso total del pago en nuestra cuenta.

Se puede pagar mediante tarjeta de crédito o débito y plataforma de pago Paypal. Todas las formas de pago ofrecidas están ampliamente protegidas mediante el sistema de seguridad SSL. La empresa sólo utilizará estas formas de pago para poder realizar el proceso de compra. Sin embargo, no tiene acceso a la información confidencial relativa a los medios de pago.

Lamentablemente, no es posible realizar el pago mediante transferencias, el envío de efectivo o cheques y nunca seremos responsables en caso de pérdida.

No responderemos de demoras atribuibles a la entidad de crédito u ocasionadas por problemas de la plataforma de pago online. Si no recibimos el pago por anticipado dentro de los 14 días siguientes a la fecha del pedido, el pedido será anulado. Mientras tanto, los productos seguirán siendo propiedad de Montse Betanzos hasta el pago total.

Al autorizar el pago, el cliente confirma que la tarjeta es suya o que está autorizado por su legítimo dueño a usarla para dicha compra.

Si ejerce su derecho de devolución o desistimiento, el cliente asumirá el coste de la devolución. Esto también se aplica si revoca el contrato solo parcialmente.

INFORMACION SOBRE EL ENVÍO

Salvo circunstancias imprevistas o extraordinarias, los productos se enviará en un plazo de 2 y 5 días laborables después de la llegada del pago y tomará, por lo general, entre 2 a 7 días laborables que el cliente lo reciba en la dirección indicada. Si no fuera posible cumplir el plazo de entrega, el cliente será informado por e-mail u otro medio de contacto adecuado. En el caso de intentar entregar el pedido sin haberse podido realizar, éste será devuelto a la empresa, siendo el cliente quien cargue con los gastos de envío y devolución. Por eso, recomendamos que la dirección de envío sea aquella que garantice que el pedido será recibido por el cliente o una persona autorizada por él durante el horario habitual de entrega (8:30h & 19:30h).

En caso de petición de envío urgente, además del coste adicional que podrá implicar, el cliente tendrá que especificarlo en su solicitud o ponerse en contacto con la empresa a través de alguna de las vías de contacto y solicitarlo.

Todos los productos tienen el mismo plazo de entrega, por lo que no es necesario realizar pedidos independientes, que implicarían gastos de envío adicionales.

Esta política se establece para envíos en la Península. En caso de envíos fuera de la Península o de España, los plazos de envío pueden ser mayores.

DERECHO DE DESISTIMIENTO Y PRODUCTOS DEFECTUOSOS

El cliente podrá ejercer el derecho de desistimiento en un plazo de 14 días desde que él o un tercero autorizado reciba materialmente el producto, sin necesidad de indicar motivo alguno para ello.

El cliente podrá realizar su petición a través de cualquiera de las vías de contacto ofrecidas y realizar el reembolso antes del plazo de 14 días naturales desde que comunicó ésta.

El pago del producto y los gastos de envío se devolverán en un plazo de 14 días naturales a partir del día en que recibamos la comunicación de desistimiento del contrato. Se realizará mediante el mismo medio de pago utilizado, salvo que, de forma expresa, se acuerde otro medio con el cliente.

Los gastos inmediatos de la devolución del producto corren por cuenta del cliente, además de aquellos gastos de envío en el caso de que el cliente haya solicitado un envío diferente al estándar, que implique un coste adicional para la empresa. Además, el cliente es responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, características y uso de los mismos.

Los pendientes, piercings u otros productos que impliquen perforaciones corporales no podrán devolverse por motivos de higiene, a menos que hayan permanecido en su embalaje original o sean defectuosos.

En el caso de productos defectuosos, pedimos al cliente que nos contacte enviándonos una fotografía del desperfecto o el motivo por el que no se ajusta a lo que deseaba adquirir.

El cliente debe tener en cuenta que, al tratarse de productos realizados con materia prima natural (conchas), el color que aparece en las fotos puede no coincidir totalmente con aquel de los productos enviados.

El producto no debe haber sido utilizado, alterado o perdido cualquiera de sus componentes. Es responsabilidad del cliente hacer llegar el producto en perfectas condiciones, sin riesgo a ser dañados, así como hacerlo llegar a la dirección indicada para la devolución.

No procederá el cambio o devolución de aquellos productos que no cumplan las condiciones establecidas en nuestra política, pero podrá estudiarse el reembolso de un importe parcial del mismo. Por eso, pedimos al cliente que no reenvíe el producto antes de contactarnos directamente con la información solicitada ya que se podría denegar la devolución. En caso del envío y la denegación del reembolso, el cliente podrá tener de nuevo el paquete en su domicilio abonando de nuevo los gastos de envío. Esta opción será comunicada al cliente que tendrá un plazo de 7 días naturales para acordar el reenvío. Pasados los 7 días naturales, no podremos garantizar la disponibilidad del producto devuelto.

El cliente podrá solicitar la reintegración del dinero o la entrega de un producto nuevo. Para realizar la reclamación tendrá 14 días naturales desde la recepción del pedido. El reembolso se efectuará lo antes posible y dentro del plazo legal de 14 días naturales desde la fecha en que recibamos la petición de devolución. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los productos y comprobar que están en el mismo estado en que se entregaron y conservan el embalaje y etiquetado original. De no ser así, el producto puede haberse depreciado.

Si el cliente no recibe la devolución del pago en el plazo indicado, se podrá poner en contacto con nosotros a través de una de las vías de contacto ofrecidas e intentaremos solucionar dicha incidencia lo antes posible.

JURISDICCION

Las ventas a consumidores estarán sujetas a la ley española y a los juzgados y tribunales competentes de la localidad del domicilio del cliente, salvo que éste sea una empresa, en cuyo caso los juzgados y tribunales competentes serán aquellos del domicilio de Montse Betanzos.

RESOLUCION EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

El cliente podrá solicitar una solución extrajudicial de un conflicto que tenga con la empresa a través de la [plataforma online](#) de la Comisión Europea para la resolución extrajudicial online de conflictos.

MODIFICACION DE LAS CONDICIONES

Nos reservamos el derecho a modificar el contenido de estas condiciones en cualquier momento. No obstante, serán de aplicación, en cada caso, las condiciones vigentes en el momento de la confirmación del pedido. En caso de nulidad de alguna de sus cláusulas, las demás disposiciones seguirán siendo eficaces.

CONSULTAS

Si el cliente tiene alguna pregunta relacionada con este documento puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.